



Regulamin

§ 1. Definicje

Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:

- a) **Ustawa** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
- b) **Spółka** - spółka pod firmą 12m spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Józefa Kustronia 51, 30-433 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000951050, NIP: 6793153516, REGON: 367824509, KNF MIP 2/2018, Rejestr działalności w zakresie walut wirtualnych RDWW-4 prowadzony przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Katowicach.
- c) **Serwis** - serwis internetowy znajdujący się pod adresem strony internetowej: <https://www.4coins.pl> oraz subdomenami, stanowiący własność Spółki.
- d) **Użytkownik** - pełnoletnia osoba fizyczna (ukończony 18 rok życia) posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub inny podmiot posiadający zdolność do czynności prawnych na podstawie odrębnych przepisów, które zaakceptowały Regulamin i zawarły umowę o świadczenie Usług.
- e) **Usługi** - rozumie się przez to usługi świadczone przez Spółkę w ramach prowadzonego Serwisu.
- f) **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
- g) **Pośrednik płatności** - jeden z podmiotów:

- Dotpay sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Wielicka 28 B, 30-552 Kraków, będąca Krajową Instytucją Płatniczą, numer KRS: 0000700791;

- Payment Technology sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, adres: Al. Zwycięstwa 96/98, 81-451 Gdynia, będąca Małą Instytucją Płatniczą, numer KRS: 0000534580.

h) **Konto/Konto niezweryfikowane** - oznacza profil i dane identyfikacyjne Użytkownika zarejestrowanego w Serwisie, za pośrednictwem którego Użytkownik może korzystać z określonych Usług w Serwisie.

i) **Konto zweryfikowane** – konto, którego dane identyfikacyjne Użytkownika w Serwisie zostały potwierdzone na podstawie dokumentu stwierdzającego tożsamość osoby fizycznej, dokumentu zawierającego aktualne dane z wyciągu z właściwego rejestru lub innych dokumentów.

j) **Regulamin** - oznacza niniejszy regulamin Serwisu, w rozumieniu art. 8 Ustawy.

k) **Waluta wirtualna** – oznacza cyfrowe odwzorowanie wartości, które nie jest:

- prawnym środkiem płatniczym emitowanym przez NBP, zagraniczne banki centralne lub inne organy administracji publicznej,

- międzynarodową jednostką rozrachunkową ustanawianą przez organizację międzynarodową i akceptowaną przez poszczególne kraje należące do tej organizacji lub z nią współpracujące,

- pieniądzem elektronicznym w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych

(Dz. U. z 2011 r., nr 199, poz. 1175 z późn. zm.),

- instrumentem finansowym w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (Dz. U. z 2005 r., nr 183, poz. 1538 z późn. zm.),

- wekslem lub czekiem,

oraz jest wymienne w obrocie gospodarczym na prawne środki płatnicze i akceptowane jako środek wymiany, a także może być elektronicznie przechowywane lub przeniesione albo może być przedmiotem handlu elektronicznego.

l) **Opłata sieciowa** – opłata wyrażona w jednostce danej Waluty wirtualnej, niezbędna do uiszczenia na rzecz podmiotów obsługujących daną sieć Waluty wirtualnej, celem przeprowadzenia transferu Waluty wirtualnej w obrębie sieci, która tę Walutę wirtualną obsługuje.

m) **BTC** - oznacza Walutę wirtualną Bitcoin.

n) **BCC** - oznacza Walutę wirtualną Bitcoin Cash.

o) **LTC** - oznacza Walutę wirtualną Litecoin.

§ 2. Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Spółkę oraz zasady korzystania z Serwisu przez Użytkowników.
2. Wszystkie znaki towarowe, w tym logo, podlegają ochronie prawnej zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik oświadcza, iż jest świadomy, że:
 - a. zagrożeniem wynikającym z korzystania z sieci Internet, a w konsekwencji z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest ryzyko zainfekowania systemu teleinformatycznego bądź systemu operacyjnego zainstalowanego na urządzeniu złośliwym oprogramowaniem;
 - b. zagrożenia wynikające z korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym m.in. usług świadczonych przez Serwis, wiążą się z działalnością hackerów, których celem jest uzyskanie dostępu zarówno do systemu Serwisu, jak i Użytkownika;
 - c. nie jest możliwe całkowite wyeliminowanie ryzyka wystąpienia zdarzeń opisanych w ust. 3 lit. a i b Regulaminu, mimo stosowania przez Serwis odpowiednich zabezpieczeń;
 - d. występuje ryzyko związane z inwestowaniem w Walutę wirtualną, które obejmuje możliwość utraty wszystkich zainwestowanych w ten sposób środków finansowych, co może być rezultatem wahań w kursach Walut wirtualnych.
4. Serwis zgodnie z art. 6 pkt 2 Ustawy informuje, iż funkcja i cel oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez Serwis do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, określone zostały w Polityce Prywatności zamieszczonej pod adresem <https://www.4coins.pl/polityka-privatnosci/>.
5. Spółka dokłada starań, aby zapewnić nieprzerwane funkcjonowanie Serwisu, w tym świadczonych za pośrednictwem Serwisu Usług. Spółka zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, umożliwiając Użytkownikowi:
 - a. korzystanie z Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, w taki sposób, aby osoby nieuprawnione nie miały dostępu do treści przekazu składającego się na te Usługi, w szczególności przy zastosowaniu technik kryptograficznych odpowiadających właściwościom świadczonej Usługi,
 - b. jednoznaczną identyfikację stron umowy o świadczenie Usługi świadczonej drogą elektroniczną,

- c. potwierdzenie faktu złożenia oświadczeń woli związanych z zawarciem umowy o świadczenie Usługi drogą elektroniczną,
 - d. zakończenie, w dowolnym momencie, korzystania z Usługi świadczonej drogą elektroniczną.
6. Przed rozpoczęciem korzystania z zasobów Serwisu oraz Usług świadczonych przez Serwis, obowiązkowe jest zapoznanie się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności, a także zaakceptowanie ich wszystkich postanowień. W razie braku akceptacji wszystkich postanowień Regulaminu oraz Polityki Prywatności, korzystanie z Serwisu jest niedozwolone, co oznacza, że Użytkownik powinien zaniechać korzystania z Serwisu oraz niezwłocznie go opuścić.
7. Korzystanie z Serwisu jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu i zobowiązaniem do przestrzegania postanowień w nim zawartych. Założenie Konta lub złożenia zlecenia w ramach Usługi pośrednictwa świadczonej przez Serwis jest jednoznaczne z potwierdzeniem przez Użytkownika, że został mu nieodpłatnie udostępniony Regulamin, który Użytkownik zaakceptował w całości.
8. Zawarcie umowy o świadczenie Usług ma miejsce z chwilą dokonania przez Użytkownika złożenia zlecenia zakupu Waluty wirtualnej w ramach świadczonej przez Serwis Usługi pośrednictwa – kliknięcia przycisku „Dalej” na stronie Serwisu, na której Użytkownik podaje swoje dane osobowe w Serwisie podczas składania wyżej wymienionego zlecenia lub zarejestrowania Konta w Serwisie – kliknięcia przycisku „Dalej” na stronie prezentującej formularz rejestracyjny w Serwisie. Umowa o świadczenie Usług zawarta jest na czas nieokreślony.
9. W celu zminimalizowania ryzyka zainfekowania systemu teleinformatycznego bądź operacyjnego złośliwym oprogramowaniem, Użytkownik powinien wdrożyć odpowiednie środki np.:
 - a. instalując na urządzeniu program antywirusowy;
 - b. aktualizując program antywirusowy.

§ 3. Warunki techniczne korzystania z Serwisu

1. W celu korzystania z Usług świadczonych przez Serwis Użytkownik we własnym zakresie jest zobowiązany spełnić poniższe warunki techniczne:
 - a. posiadać dostęp do sieci Internet,
 - b. posiadać przeglądarkę internetową (jedną z następujących): Firefox, Chrome, Safari, IE, Opera, zaktualizowaną do najnowszej wersji oraz udostępnienie w niej obsługi Java Script oraz Cookies,
 - c. posiadać aktywne konto poczty e-mail,
 - d. posiadać zarejestrowany/aktywny numer telefonu.

2. Serwis nie gwarantuje poprawności pracy systemu teleinformatycznego, sprzętu i oprogramowania komputerowego Użytkownika i nie ponosi za nie odpowiedzialności.
3. Serwis zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia Usług w związku z modernizacją lub przebudową Serwisu albo z pracami konserwatorskimi systemu teleinformatycznego. Serwis dołoży starań, aby przerwy w świadczeniu Usług nie były uciążliwe dla Użytkowników.
4. Serwis nie odpowiada za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności stanowiących siłę wyższą (pożary, powódzie, klęski żywiołowe lub meteorologiczne itp.). Za przerwę w świadczeniu Usług z przyczyn niezależnych od Serwisu rozumie się również przerwę w działaniu giełdy Walut wirtualnych, na której dokonywany jest zakup lub sprzedaż Walut wirtualnych w ramach świadczonej przez Serwis Usługi pośrednictwa.
5. Dla każdej z Walut wirtualnych, które są przedmiotem świadczonych przez Serwis Usług, Serwis korzysta z otwartoźródłowego oprogramowania (dostępnego pod adresem: bitcoinabc.org, bitcoin.org) (dalej: „**Node**”) komunikującego się poprzez sieć Internet z innymi Node’ami w architekturze p2p. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Node’a danej Waluty wirtualnej ani ewentualne negatywne konsekwencje jakie mogą z tego wyniknąć dla Użytkownika.
6. Serwis zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia świadczenia poszczególnych funkcjonalności Serwisu z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej, jeżeli jest to wymagane dla stabilności działania Serwisu.

§ 4. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Świadczone przez Serwis Usługi drogą elektroniczną polegają na:
 - a. udostępnieniu Użytkownikowi informacji dotyczącej parametru ceny oferty kupna lub sprzedaży Waluty wirtualnej wystawionej na współpracujących z Serwisem giełdach Walut wirtualnych (dalej: „**Usługa prezentacji**”),
 - b. zapewnieniu możliwości kojarzenia Użytkownika z ofertami dostępnymi na współpracujących z Serwisem wyspecjalizowanych giełdach, celem zawierania przez nich transakcji zakupu lub sprzedaży Walut wirtualnych za pośrednictwem Serwisu (dalej: „**Usługa pośrednictwa**”),
 - c. przechowywaniu w formie elektronicznej danych identyfikacyjnych zapewniających Użytkownikowi możliwość korzystania z jednostek Walut wirtualnych (dalej: „**Usługa portfela**”),

- d. możliwości zlecenia transferu Waluty wirtualnej, której odbiorcą jest inny użytkownik Waluty wirtualnej a płatnikiem Użytkownik (dalej: „**Usługa wysłania transferu**”),
 - e. możliwości przyjęcia przez Użytkownika transferu Waluty wirtualnej w ramach prowadzonej na rzecz Użytkownika Usługi portfela (dalej: „**Usługa odebrania transferu**”),
 - f. wysłaniu do Użytkownika informacji związanej z Kontem Użytkownika lub jego aktywnością w Serwisie (dalej: „**Usługa mailingu**”),
 - g. umożliwieniu wprowadzenia do Systemu teleinformatycznego Serwisu klucza prywatnego adresu Waluty wirtualnej, a następnie wykonania transferu całości środków skojarzonych z tym adresem na adres prowadzony w ramach Usługi portfela w Serwisie na rzecz Użytkownika (dalej: „**Usługa sweep**”).
2. W związku z ciągłym rozwojem Usług, ich zakres funkcjonalny może ulegać zmianom.
 3. Informacje o modyfikacjach są publikowane na stronie internetowej Serwisu i nie stanowią zmiany Regulaminu.
 4. Szczegółowy zakres świadczonych Usług wymienionych w § 4 ust. 1 lit. a-g stanowi Załącznik nr. 1 do Regulaminu - Zakres świadczonych Usług.
 5. Świadczenie Usług odbywa się odpłatnie. Szczegółowe zasady pobierania opłat zostały wskazane w Załączniku nr. 2 do Regulaminu - Tabela Opłat i Prowizji, znajdującym się na stronie internetowej Serwisu („**Dokumenty prawne**”).
 6. W ramach Usługi pośrednictwa Użytkownik poprzez Serwis wykonuje jedną z poniższych czynności:
 - a. składa zlecenie zakupu Waluty wirtualnej za określoną kwotę wyrażoną w PLN, a następnie za pośrednictwem Pośrednika płatności dokonuje transferu tejże kwoty środków pieniężnych wyrażonych w walucie PLN do Serwisu. Kwota otrzymana przez Serwis od Użytkownika pomniejszona jest o prowizję Pośrednika płatności oraz prowizję Serwisu zgodnie z Załącznikiem nr 2- Tabela Opłat i Prowizji. Następnie w ramach złożonego przez Użytkownika zlecenia zakupu, Serwis wyszukuje oferty kupna na rynku Walut wirtualnych i pośredniczy w zakupie na zasadzie kojarzenia Użytkownika z dostępną ofertą odwrotną. Zakupiona Waluta wirtualna, pomniejszona o Opłatę sieciową, przekazywana jest na wskazany podczas składania zlecenia przez Użytkownika adres Waluty wirtualnej lub portfel prowadzony przez Serwis w ramach Usługi portfela;
 - b. składa zlecenie sprzedaży określonej ilości Waluty wirtualnej. Zadeklarowana przez Użytkownika ilość Waluty wirtualnej jest blokowana na portfelu Użytkownika – usługi świadczonej w ramach Usługi portfela. Następnie w kontekście złożonego przez Użytkownika zlecenia sprzedaży, Serwis wyszukuje oferty sprzedaży na rynku Walut wirtualnych i pośredniczy w sprzedaży na zasadzie kojarzenia Użytkownika z

dostępną ofertą odwrotną. Uzyskane z transakcji środki pieniężne pomniejszone o prowizję zgodnie z Załącznikiem nr 2 - Tabela Opłat i Prowizji, przekazywane są Użytkownikowi poprzez wybranego przez niego w momencie składania zlecenia sprzedaży Pośrednika płatności. Opłata za przekazanie środków pieniężnych jest zgodna z Załącznikiem nr 2- Tabela Opłat i Prowizji.

7. Środki pieniężne wyrażone w PLN lub Waluta wirtualna transferowana przez Użytkownika do Serwisu w ramach zlecenia wybranej w nim Usługi, pozostają do wyłącznej dyspozycji danego Użytkownika. Oznacza to, że Spółka nie rozporządza zgromadzonymi przez Użytkowników środkami pieniężnymi oraz Walutami wirtualnymi i jej działania ograniczają się jedynie do świadczenia Usług, o których mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu.
8. W związku ze specyfiką rynku Walut wirtualnych, Serwis nie gwarantuje wykonania transakcji sprzedaży lub zakupu w ramach świadczenia Usługi pośrednictwa po zaprezentowanym poprzez Usługę prezentacji kursie. Wartość kursu ma jedynie charakter informacyjny dla Użytkownika.
9. Serwis nie gwarantuje zysku na zmianie różnicy kursowej Walut wirtualnych.
10. Po wykonaniu Usługi pośrednictwa, Użytkownik zostaje poinformowany o parametrach wykonanej transakcji drogą mailową. Parametry te dostępne są także na stronie Serwisu po zalogowaniu się na Konto Użytkownika.
11. Transfer środków pieniężnych wyrażonych w PLN w ramach zlecenia sprzedaży Waluty wirtualnej wymienionej w § 4 ust. 6 lit. b Regulaminu w przypadku, w którym Użytkownik wybrał na stronie Serwisu opcję „bankomat”, realizowane jest przez Pośrednika płatności wymienionego w § 1 lit. g tiret 2 Regulaminu. Równowartość prowizji dla Pośrednika płatności wymieniona w Załączniku nr 2- Tabela Opłat i Prowizji, wyrażona w Walucie wirtualnej (na podstawie aktualnego kursu sprzedaży Waluty wirtualnej), pobierana jest ze środków Użytkownika dostępnych w ramach prowadzonej dla niego przez Serwis Usługi portfela. W ramach świadczonej Usługi Użytkownik otrzymuje od Pośrednika płatności wiadomość SMS z tokenem. Po otrzymaniu wiadomości SMS z tokenem Użytkownik ma 48 godzin na podjęcie środków z bankomatu. Po tym czasie otrzymany przez Użytkownika token SMS wygasa i Użytkownik po wcześniejszym kontakcie z pracownikiem Serwisu ma możliwość jego ponowienia. Alternatywnie Użytkownik może zlecić przekazanie należnych mu środków pieniężnych do Serwisu celem zakupu Waluty wirtualnej poprzez Usługę pośrednictwa lub zlecić transfer środków pieniężnych poprzez przelew bankowy na rachunek, z którego dokonywał wcześniej wpłat do Serwisu.

§ 5. Warunki zawarcia i rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Zawarcie umowy o świadczenie Usług wymaga posiadania Konta w Serwisie.
2. Użytkownik ma możliwość założenia Konta w wyniku rejestracji w Serwisie.

3. Użytkownik może posiadać w Serwisie tylko jedno Konto zweryfikowane.
4. Założenie Konta wymaga podania adresu e-mail klienta.
5. Identyfikacja klienta w przypadku osób fizycznych wymaga podania następujących danych:
 - a. imię,
 - b. nazwisko,
 - c. numer PESEL,
 - d. data urodzenia,
 - e. kraj urodzenia,
 - f. obywatelstwo,
 - g. seria i numer dokumentu tożsamości,
 - h. adres.
6. W przypadku osoby prawnej, jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej lub osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, oprócz danych reprezentanta wymienionych w § 5 ust. 5 wymagane jest podanie następujących danych:
 - a. nazwa organizacji (firmy),
 - b. numer NIP, a w przypadku braku takiego numeru – państwa rejestracji, rejestru handlowego oraz numeru i daty rejestracji.
7. Szczegółowy zakres Usług świadczonych Użytkownikowi posiadającemu Konto/Konto zweryfikowane w Serwisie określony jest w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
8. Weryfikacja przez klienta Konta niezweryfikowanego w Serwisie wymaga przeprowadzenia weryfikacji udostępnionych przez niego danych określonych w § 5 ust. 5-6.
9. W przypadku osoby fizycznej jest to adres zamieszkania, a osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą adres głównego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej.
10. W przypadku osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej są to:
 - a. forma organizacyjna,
 - b. adres siedziby lub adres prowadzenia działalności,
 - c. dane identyfikacyjne, o których mowa w § 5 ust. 5, osoby reprezentującej tę osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej.
11. Określona w § 5 ust. 8 weryfikacja wymaga także od Użytkownika nadesłania do Serwisu poprzez odpowiedni formularz zdjęć dokumentu tożsamości. Dopuszczalny dokument to: dowód osobisty, paszport lub karta pobytu. Dokument musi być aktualny i ważny, wydany przez organ administracji publicznej, czytelny, wszystkie jego rogi i krawędzie muszą być widoczne, żadna z widocznych danych nie może być zasłonięta, nie może on nosić

znamion jakichkolwiek przeróbek cyfrowych i nie może być uszkodzony. Serwis w ramach przeprowadzanej weryfikacji danych wymaga także od Użytkownika nadesłania zdjęcia białej kartki trzymanej w prawej dłoni przy twarzy (tzw. selfie). Kartka musi zawierać napis „weryfikacja w serwisie 4coins.pl” i aktualną datę. Alternatywnie do nadesłania zdjęcia tzw. “selfie”, dopuszczalne jest nadesłanie wcześniej wypełnionego oświadczenia na stronie Serwisu i podpisanie go Kwalifikowanym podpisem elektronicznym. W przypadku powzięcia wątpliwości co do autentyczności nadesłanych dokumentów Serwis zastrzega sobie prawo do zobowiązania Użytkownika do kontaktu telefonicznego z Serwisem lub odbycia wideo rozmowy z jednym z pracowników Serwisu.

12. Dopuszczalny dokument potwierdzający miejsce zamieszkania Użytkownika to:
 - a. rachunek za media (gaz, prąd, wodę, telewizję (nie satelitarną), telefon stacjonarny), nie starszy niż trzy miesiące. Rachunek musi dotyczyć usługi, która jest fizycznie dostarczana pod wskazany adres zamieszkania. Rachunki za usługi mobilne (np. za telefon komórkowy itp.) nie stanowią potwierdzenia miejsca zamieszkania,
 - b. wyciąg z konta bankowego lub potwierdzenie przelewu nie starsze niż trzy miesiące – dopuszczalne jest zaczerpnienie stanu rachunku oraz szczegółowych informacji. Imię, nazwisko, adres, numer rachunku bankowego oraz data dokumentu muszą być czytelne,
 - c. dokument tożsamości ze zdjęciem – dokument musi być ważny i nie może być to ten sam dokument, który został wysłany w ramach realizacji obowiązku wymienionego w § 5 ust. 8,
 - d. karta ubezpieczenia społecznego lub medycznego wydana przez organ administracji publicznej,
 - e. potwierdzenie adresu wydane przez właściwy urząd miasta lub gminy nie dawniej niż 6 miesięcy wcześniej,
 - f. deklaracja podatkowa sporządzona w ciągu ostatnich 6 miesięcy,
 - g. zaświadczenie z rejestru wyborców - dokument musi być wystawiony w przeciągu ostatnich 12 miesięcy; dokument musi zawierać imię i nazwisko oraz aktualne miejsce zamieszkania Użytkownika.
13. Serwis zapewnia świadczenie Usług drogą elektroniczną oraz spełnia wymagania prawne określone w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności:
 - a. rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),

- b. ustawie z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – Dz. U. z 2018 r., poz. 723 z późn. zm.,
 - c. ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną - Dz. U. z 2020 r. poz. 344.
14. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z Usług wypowiedzając umowę o świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym. Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy wywołuje skutek pod warunkiem doprowadzenia przez Użytkownika do sald 0 (zerowych) w każdym z portfeli prowadzonych na rzecz Użytkownika w ramach Usługi portfela w Serwisie (wyzerowania sald).
15. Umowa o świadczenie Usług może zostać wypowiedziana przez Spółkę, w przypadkach wskazanych w Regulaminie.
16. Użytkownik może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie Usługi za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na następujący adres: kontakt@4coins.pl.
17. Wypowiedzenie przez Użytkownika umowy o świadczenie Usługi jest równoznaczne z usunięciem Konta Użytkownika. Oznacza to całkowite zablokowanie możliwości logowania się na Konto Użytkownika.
18. Spółka informuje, że po rozwiązaniu umowy o świadczenie Usługi jest zobowiązana do przechowywania danych rozliczeniowych Użytkownika przez odpowiedni okres, między innymi w oparciu o przepisy:
- a. ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych,
 - b. ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych,
 - c. ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
 - d. ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
19. W przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia przepisów prawa, Regulaminu, praw Spółki lub praw osób trzecich, zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów, Serwis zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania świadczenia Usług Użytkownikowi Usługi, które powoduje ograniczenie Użytkownika w korzystaniu z Usługi, do czasu wyjaśnienia, czy doszło do naruszenia.
20. W przypadku istotnego naruszenia przez Użytkownika:
- a. Regulaminu,
 - b. praw Spółki,
 - c. praw osób trzecich,
 - d. zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów,
- Spółka ma prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, przy czym świadczenie Usługi oraz funkcjonalność Serwisu dla Użytkownika, po złożeniu przez Spółkę wypowiedzenia umowy o świadczenie

Usługi, w okresie wypowiedzenia zostanie ograniczona tylko i wyłącznie do możliwości dokonania przez Użytkownika samodzielnej wypłaty środków zgromadzonych na Koncie Użytkownika.

21. Spółka ma prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a. naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu oraz przepisów unijnych w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - b. braku prawidłowej identyfikacji lub weryfikacji Użytkownika.
22. Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym oznacza całkowitą utratę możliwości korzystania z Konta Użytkownika. W celu wypłaty środków zgromadzonych przez Użytkownika na Koncie Użytkownika w Serwisie, Użytkownik powinien zwrócić się do Serwisu za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@4coins.pl z dyspozycją wypłaty środków, w terminie 14 dni od daty rozwiązania umowy.
23. Wypłata środków zgromadzonych na Koncie Użytkownika, zarówno w walucie PLN jak i w Walucie wirtualnej, zostanie dokonana zgodnie z dyspozycją Użytkownika, przy czym zwrot środków nastąpi odpowiednio na rachunek bankowy lub portfel należący wyłącznie do Użytkownika, po uprzedniej identyfikacji oraz weryfikacji.
24. W przypadku, zaniechania złożenia przez Użytkownika dyspozycji zwrotu środków zgromadzonych na Koncie Użytkownika w terminie wskazanym w ust. 22, po rozwiązaniu umowy o świadczenie Usługi, środki zgromadzone na rachunku stają się nieoprocentowanym depozytem.
25. Spółka zastrzega, że w przypadku wypowiedzenia przez Spółkę umowy o świadczenie Usług zgodnie z postanowieniami Regulaminu, ponowne zawarcie umowy o świadczenie Usługi z Użytkownikiem w przyszłości będzie niemożliwe, a możliwość ponownej rejestracji w Serwisie będzie zablokowana.
26. Spółka zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do danych wprowadzonych przez Użytkownika do systemu teleinformatycznego Spółki w przypadku:
 - a. otrzymania oficjalnego (urzędowego) zawiadomienia o bezprawnym charakterze przechowywanych danych lub związanej z nimi działalności,
 - b. uzyskania wiarygodnej lub potwierdzonej informacji lub powzięcia wiadomości z wiarygodnych źródeł o bezprawnym charakterze przechowywanych danych lub związanej z nimi działalności.
27. W przypadku, o którym mowa w ust. 26, Spółka jest zobowiązana do zawiadomienia Użytkownika o zamiarze zablokowania dostępu do danych. Zawiadomienie, o którym

mowa w zdaniu poprzednim, przesyłane jest na adres e-mail Użytkownika podany i potwierdzony przy dokonaniu rejestracji.

28. W przypadku doręczenia Spółce przez organ państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub inną instytucję powołaną na podstawie umowy międzynarodowej, której stroną jest Rzeczpospolita Polska orzeczenia, z którego wynika obowiązek zatrzymania i/lub przekazania na rachunek depozytowy organu lub instytucji środków pieniężnych lub Walut wirtualnych należących do Użytkownika:
 - a. Konto Użytkownika zostanie zawieszona, a zgromadzone na nim środki zostaną przekazane na rachunek depozytowy lub
 - b. wypłata środków zostanie wstrzymana do czasu przekazania Spółce prawomocnego orzeczenia Sądu lub ostatecznego orzeczenia innego organu państwowego, regulującego kwestię zablokowanych środków.
29. W razie zablokowania rachunku bankowego, na którym zdeponowane są środki Spółki, na podstawie orzeczenia pochodzącego od organu lub instytucji wymienionych w ust. 30, Spółka powiadomi Użytkownika o przyczynie zablokowania dostępu do jego środków w terminie 7 dni od daty ich zablokowania, pod warunkiem, że takie powiadomienie nie będzie sprzeczne z prawem.
30. Spółka na wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego żądanie organów, urzędów lub instytucji oraz po przedstawieniu dokumentów, udostępni podmiotom dane Użytkownika.
31. Użytkownik ma prawo dokonania wypłaty środków w walucie PLN i Walutach wirtualnych zgromadzonych w portfelach Użytkownika dostępnych w Serwisie, na zasadach opisanych w Regulaminie.

§ 6. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Korzystanie z Usług odbywa się za pośrednictwem witryny Serwisu <https://www.4coins.pl>.
2. Użytkownik zobowiązany jest do właściwego zabezpieczenia oraz ochrony swoich haseł, kont e-mail oraz danych używanych do logowania w Serwisie, w szczególności nieudostępniania ich osobom trzecim.
3. W ramach świadczonej na rzecz Użytkownika Usługi pośrednictwa Użytkownik musi wykonać transfer środków wyrażonych w PLN w sposób wskazany na stronie internetowej Serwisu oraz w udostępnionych tam instrukcjach. Spółka informuje, że celem prawidłowego zaksięgowania środków, transferowi, musi towarzyszyć prawidłowy tytuł oraz płatnikiem musi być Użytkownik. Oznacza to, że płatność musi pochodzić z rachunku bankowego Użytkownika.

4. Transfer środków pieniężnych niespełniający wymogów wymienionych w ust. 3 zostanie zwrócony na koszt i ryzyko nadawcy, na rachunek bankowy, z którego środki zostały przesłane, w terminie do 14 dni od dnia otrzymania transferu.
5. Zwrot środków pieniężnych, o którym stanowi ust. 4 następuje po potrąceniu prowizji za dokonanie transferu środków pieniężnych. Prowizja pobierana jest przez Pośrednika płatności w związku ze świadczoną przez Serwis Usługą Pośrednictwa. Prowizja potrącana jest w wysokości określonej w Załączniku nr 2 do Regulaminu - Tabela Opłat i Prowizji.
6. Serwis jest uprawniony do dokonania zwrotu środków pieniężnych bez potrącenia prowizji.
7. Konto Użytkownika nie zostanie uznane Walutą wirtualną w razie zasilenia go na adres portfela udostępniony w Serwisie dla wpłat innej Waluty wirtualnej.
8. Zlecając wypłatę środków w złotych polskich (PLN) przelewem bankowym, podczas składania zlecenia w ramach Usługi pośrednictwa, Użytkownik ma obowiązek wskazać jako adresata przelewu swój rachunek bankowy, z którego wcześniej dokonał wpłaty podczas zakupu Waluty wirtualnej w ramach Usługi pośrednictwa na Koncie prowadzonym w Serwisie.
9. Wpłaty w walucie PLN są realizowane raz dziennie, w dni robocze o godzinie 10:00. Obejmują one zlecenia wypłat, które zostały zlecone do godziny 23:55 dnia poprzedzającego dzień realizowania wypłaty.
10. Waluty wirtualne nie stanowią instrumentu finansowego ani elektronicznego instrumentu płatniczego w rozumieniu przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
11. Środki pieniężne, wyrażone w walucie PLN, wpłacane przez Użytkowników w zakresie zawieranych transakcji w ramach Usługi pośrednictwa pozostają w wyłącznej dyspozycji Użytkownika.
12. Niedozwolone jest:
 - a. wykorzystywanie rachunków bankowych Pośrednika płatności służących do dokonywania wpłat przez Użytkowników, w celach związanych z prowadzoną przez Użytkownika działalnością gospodarczą;
 - b. wskazywanie osobom trzecim rachunku bankowego Pośrednika płatności, jako rachunku należącego do Użytkownika, służącego do prowadzenia rozliczeń;
 - c. korzystanie przez Użytkownika z Usług w celach sprzecznych: z prawem, Regulaminem, zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami;
 - d. korzystanie przez Użytkownika z Usług z naruszeniem praw Spółki lub praw osób trzecich;
 - e. wprowadzania do systemu teleinformatycznego Spółki danych:

- skutkujących zakłóceniem pracy lub przeciążeniem systemu teleinformatycznego Spółki lub osób trzecich biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu Usługi;
 - naruszających prawo, Regulamin, funkcjonowanie Serwisu, prawa osób trzecich, zasady współżycia społecznego lub dobre obyczaje.
13. Spółka nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za działania podjęte przez Użytkowników Serwisu, w związku z korzystaniem przez nich z Usług świadczonych przez Serwis i ich ewentualne skutki, a także za poprawność danych podawanych przez Użytkowników.
14. Serwis dokłada wszelkich starań w celu jak najszybszej realizacji Usług, które zostały szczegółowo opisane w § 4 Regulaminu oraz zabezpieczenia Walut wirtualnych przechowywanych na Koncie Użytkownika przed dostępem do nich osób trzecich albo ich utratą. Serwis czuwa również nad tym, aby wykorzystywane przez Serwis oprogramowanie było pozbawione wad i błędów.
15. Spółka nie odpowiada za możliwą utratę Walut wirtualnych przez Użytkownika w sytuacji, gdy wynika ona z czynników niezawinionych przez Serwis. Do czynników niezawinionych należą w szczególności: awarie sprzętowe, błędy systemu Walut wirtualnych, a także zaniedbania osób trzecich, niezwiązanych z Serwisem i samych Użytkowników.

§ 7. Odpowiedzialność

1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania podejmowane po zalogowaniu się za pomocą loginu i hasła.
2. Użytkownik jest świadomy zagrożeń wynikających z korzystania z Serwisu, opisanych między innymi w § 2 ust. 3 i ma świadomość, że korzysta z Usługi na własne ryzyko.
3. Spółka ponosi odpowiedzialność wobec Użytkowników za zawinione niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi w zakresie wynikającym z Regulaminu.
4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań:
 - a. podjętych wobec Użytkownika przez innych Użytkowników,
 - b. podjętych przez Użytkownika wobec innych Użytkowników.
5. W razie wątpliwości, Spółka nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:
 - a. skutki naruszenia zobowiązania określonego w § 6 ust. 2 poprzez udostępnienie przez Użytkownika osobom trzecim loginu i hasła;
 - b. skutki przeprowadzonych transakcji na Koncie Użytkownika, zleconych przy zachowaniu procedury logowania się na Konto Użytkownika przy użyciu loginu i hasła Użytkownika;

- c. skutki działań lub zaniechań zewnętrznych operatorów lub innych podmiotów świadczących usługi na rzecz Użytkownika w ramach realizacji poszczególnych funkcjonalności Serwisu;
 - d. opóźnienia w wyświetlaniu się Serwisu na urządzeniach wykorzystywanych przez Użytkownika;
 - e. straty finansowe poniesione przez Użytkownika, wynikające z braku możliwości dokonywania transakcji za pośrednictwem Serwisu w czasie przerwy technicznej lub niedostępności ofert Waluty wirtualnych na giełdach;
 - f. straty finansowe poniesione przez Użytkownika, wynikające z różnic kursowych, które powstały podczas blokady transakcji lub Konta Użytkownika dokonanej przez Spółkę:
 - _ na podstawie Regulaminu (w szczególności § 8) lub
 - _ na żądanie organów państwowych;
 - g. trudności lub ograniczenia techniczne, w tym w szczególności za szybkość: przesyłu danych, sprzętu komputerowego, urządzenia końcowego, systemu teleinformatycznego oraz infrastruktury telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, a które utrudniają lub uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu;
 - h. realizację transakcji po jej uprzednim zawieszeniu lub zablokowaniu Konta, jak również za zwrot środków po zawieszeniu lub zablokowaniu transakcji, które wynikły z: naruszenia Regulaminu przez Użytkownika lub działań Spółki podjętych w oparciu o przepisy prawa powszechnie obowiązującego lub postanowienia Regulaminu;
 - i. skutki korzystania z Serwisu przez Użytkownika w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, Regulaminem, zasadami współżycia społecznego lub zwyczajami.
6. W razie wątpliwości przyjmuje się, że Regulamin stosowany jest z uwzględnieniem uprawnień Użytkownika, wynikających z przepisów regulujących prawa i obowiązki konsumenta.

§ 8. Procedury bezpieczeństwa transakcji

1. W razie powzięcia przez Spółkę podejrzania popełnienia przestępstwa, w szczególności powzięcia przez Spółkę podejrzania, iż środki pieniężne lub Waluty wirtualne będące przedmiotem transakcji pochodzą z przestępstwa, Spółka jest uprawniona do zablokowania transakcji lub Konta Użytkownika.
2. W przypadku opisanym w ust. 1., Spółka składa do odpowiednich organów państwowych (organów ścigania) zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa.
3. Spółka zablokuje transakcję lub Konto Użytkownika:
 - a. w razie wątpliwości Spółki, co do pochodzenia środków pieniężnych lub Walut wirtualnych będących przedmiotem transakcji,
 - b. gdy ponowne przeprowadzenie procedury weryfikacji Użytkownika nie doprowadziło do ustalenia tożsamości Użytkownika;
 - c. na wniosek banku lub innej instytucji finansowej, w przypadku powzięcia przez te podmioty podejrzenia popełnienia przestępstwa.
4. W razie zawieszenia lub zablokowania transakcji Spółka, uwzględniając przepisy prawa powszechnie obowiązującego, informuje niezwłocznie o tym fakcie strony transakcji.
5. Spółka jest uprawniona do żądania od Użytkownika poddania się ponownej procedurze weryfikacji, określonej między innymi w § 5 ust. 8 Regulaminu, w razie stwierdzenia, że dane Użytkownika w Serwisie są niepełne, nieprawidłowe lub nieaktualne.
6. Spółka, w przypadkach przewidzianych przepisami prawa powszechnie obowiązującego, przekazuje organom państwowym (w szczególności organom ścigania) posiadane dane w zakresie:
 - a. tożsamości Użytkownika (podane przez Użytkownika oraz pozyskane w procedurze weryfikacji),
 - b. inne informacje dotyczące aktywności Użytkownika w Serwisie.
7. W sytuacji, gdy Spółka jest zobowiązana na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub postanowień Regulaminu do dokonania dodatkowej weryfikacji płatności, Spółka jest uprawniona do czasowego zawieszenia wypłaty Użytkownikowi Waluty wirtualnej lub środków PLN.
8. Dane podawane przez Użytkowników w związku z założeniem Konta w Serwisie, są odpowiednio chronione przez Spółkę i zabezpieczone przed dostępem osób trzecich. Spółka udostępnia dane bez uprzedniej zgody Użytkownika właściwym organom państwowym (w szczególności organom ścigania) w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami, na ich wyraźne żądanie złożone w formie pisemnej, w oparciu o przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

§ 9. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji, jeżeli usługi świadczone przez Serwis są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Złożenie reklamacji przez Użytkownika odbywa się za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Celem złożenia reklamacji Użytkownik powinien sporządzić ją na piśmie, opatrzyć własnoręcznym podpisem oraz wysłać na adres siedziby Spółki określony w Regulaminie przesyłką rejestrowaną.
3. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje: dane Użytkownika pozwalające na jego identyfikację, a także zwrotną komunikację z nim, dane dotyczące Usługi, której reklamacja dotyczy, wskazanie i precyzyjny opis nieprawidłowości, które są podstawą składanej reklamacji. Reklamację należy złożyć w języku polskim.
4. Czas na złożenie reklamacji wynosi maksymalnie 30 (trzydzieści) dni od daty wystąpienia nieprawidłowości stanowiącej podstawę składanej reklamacji. Przy ocenie kwestii zachowania terminu do wniesienia reklamacji decydujące znaczenie ma data stempla pocztowego znajdującego się na przesyłce zawierającej reklamację (data nadania przesyłki).
5. Serwis rozpatruje reklamację w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty doręczenia reklamacji, wysyłając odpowiedź zwrotną na adres wskazany przez Użytkownika w reklamacji. Udzielenie odpowiedzi na reklamację następuje co do zasady za pośrednictwem poczty tradycyjnej, chyba, że Użytkownik nie udzieli informacji pozwalających na zaadresowanie przesyłki. W takiej sytuacji udzielenie odpowiedzi na reklamację może odbyć się za pośrednictwem poczty e-mail, pod warunkiem, że Użytkownik wskazał swój adres e-mail. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera jakichkolwiek danych pozwalających na identyfikację osoby ją składającej lub danych koniecznych do udzielenia odpowiedzi zwrotnej w jakikolwiek sposób, reklamację uważa się za rozpatrzoną w sposób negatywny.
6. Termin rozpatrzenia reklamacji może być w uzasadnionych przypadkach przedłużony. W takiej sytuacji Serwis powinien powiadomić o tym fakcie Użytkownika przed upływem 30 dni od daty doręczenia reklamacji.

§ 10. Zmiany Regulaminu

1. Serwis jest uprawniony do wprowadzania zmian w Regulaminie, które zaczynają obowiązywać w terminie wskazanym przez Serwis. Wejście zmian w życie nie może nastąpić wcześniej niż przed upływem 7 dni od daty udostępnienia Użytkownikowi zmienionego Regulaminu. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością e-mail wysłaną na adres e-mail przypisany do jego Konta Użytkownika.

2. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Użytkownik w celu rozwiązania umowy powinien niezwłocznie powiadomić o tym Spółkę, pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: kontakt@4coins.pl.
3. Zmiana załącznika nr. 1 do Regulaminu - Zakres świadczonych Usług oraz załącznika nr. 2 do Regulaminu - Tabela Opłat i Prowizji nie stanowi zmiany Regulaminu.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin stanowi wyłączną podstawę regulującą działanie Serwisu.
2. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez osoby trzecie, bezpośrednio lub pośrednio związane z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika, chyba, że szkoda osoby trzeciej wynika z okoliczności, za które Serwis ponosi odpowiedzialność.
3. Korzystać z Serwisu mogą tylko osoby, które w całości i bezwarunkowo akceptują Regulamin.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 lutego 2022 roku, przy czym Serwis zastrzega sobie prawo do wprowadzania w nim zmian w przyszłości na zasadach określonych w § 10 Regulaminu. Do Usług świadczonych przed dniem wejścia w życie zmienionej wersji Regulaminu (które nie zostały jeszcze wykonane), zastosowanie ma Regulamin w brzmieniu obowiązującym w dacie zlecenia Usługi przez Użytkownika.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy.
6. Nieznajomość postanowień Regulaminu Serwisu nie zwalnia z jego przestrzegania oraz odpowiedzialności za działania niezgodne z jego treścią.
7. Treść Regulaminu jest udostępniona do wglądu wszystkim Użytkownikom na stronie internetowej Serwisu, w zakładce „Regulamin”.
8. Wszelkie spory pomiędzy Serwisem a Użytkownikiem będą w miarę możliwości rozstrzygane w drodze polubownej. W razie braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu, zostanie on rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Spółki.