



Polityka Prywatności

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze postanowienia stanowią politykę prywatności (dalej: „**Polityka Prywatności**”), która określa szczegóły dotyczące przechowywania i przetwarzania danych, w tym danych osobowych Użytkowników usług, świadczonych przez spółkę pod firmą 12m spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Józefa Kustronia 51, 30-433 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000951050, NIP: 6793153516 , REGON: 367824509, (dalej: „**Spółka**”) oraz sposób ich przetwarzania.
2. Administratorem danych, o których mowa w ust. 1, jest Spółka (dalej: „**Administrator danych**”). Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz z wdrożoną Polityką Prywatności, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach.
3. Terminy zapisywane w niniejszej Polityce Prywatności wielką literą posiadają taki sam zakres znaczeniowy, jaki został nadany im w Regulaminie Serwisu.
4. Termin „**RODO**” oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (dalej: „**RODO**”).
5. Serwis uwzględnia prawo do prywatności Użytkowników i dba o bezpieczeństwo danych. W tym celu używany jest m.in. bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji (SSL).
6. Dane osobowe podawane w formularzach udostępnionych w Serwisie traktowane są jako poufne i nie są widoczne dla osób nieuprawnionych. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do świadczenia usług oferowanych przez Serwis.

§ 2. Administrator danych oraz kwestie związane z przetwarzaniem danych

1. Dane kontaktowe Administratora danych to:

- a. adres: ul. Józefa Kustronia 51, 30-433 Kraków,
 - b. tel. +48 12 362 69 44,
 - c. adres e-mail: kontakt@4coins.pl.
2. Spółka przetwarza dane Użytkowników, takie jak: adres e-mail, numer telefonu, adres IP, a w przypadku włączenia konkretnej usługi, także: imię, nazwisko, datę urodzenia, kraj urodzenia, PESEL, serię i numer dokumentu tożsamości oraz adres zamieszkania.
3. Dane osobowe przetwarzane są:
 - a. zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności z RODO, a także z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000 z późn. zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zm.),
 - b. zgodnie z wdrożoną Polityką Prywatności.
4. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - a. niezbędnym do świadczenia usług przez Serwis, o których mowa w Regulaminie oraz prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b. wypełnienia obowiązków nałożonych na instytucje obowiązane, wynikające z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – Dz. U. z 2018 r., poz. 723 z późn. zm.) - art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - c. spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego— art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - d. rozpatrzenia reklamacji oraz roszczeń związanych z umową - art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - e. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami — art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - f. tworzenia rejestrów związanych z RODO i innymi przepisami - art. 6 ust. 1 lit. c RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - g. zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów — art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - h. wykorzystywania Cookies — art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
 - i. zarządzania Serwisem i stronami internetowymi Administratora — art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
5. Administrator jest uprawniony do przetwarzania informacji zawartych w dokumentach tożsamości klienta i osoby upoważnionej do działania w jego imieniu oraz sporządzania ich kopii, na potrzeby stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, na podstawie art. 34 ust 4 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

6. Administrator danych ma prawo wykorzystywać dane osobowe Użytkownika oraz inne dane, w celu przekazania ich podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa (np. organom ścigania), w szczególności w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa lub naruszenia szeroko rozumianego prawa obowiązującego na terytorium RP – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
7. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie przez Administratora danych i upoważnionych przez niego pracowników albo przez podmioty przetwarzające dane, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych.
8. Dane będą przechowywane do wygaśnięcia obowiązków wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
9. Administrator w celu zminimalizowania zagrożenia ewentualnego naruszenia bezpieczeństwa danych, wdraża następujące zabezpieczenia: pseudonimizacja, szyfrowanie danych oraz kontrola dostępu.
10. Administrator danych bez zbędnej zwłoki zawiadamia Użytkownika, który podał swoje dane w związku z korzystaniem z Serwisu, o każdorazowym naruszeniu ochrony danych osobowych, jeżeli takie naruszenie wystąpiło.

§ 3. Uprawnienia osoby, której dane dotyczą

1. Podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym oraz warunkiem koniecznym zawarcia umowy i korzystania z Serwisu.
2. Osoba, której dane dotyczą ma prawo:
 - a. dostępu do treści jego danych,
 - b. przenoszenia danych,
 - c. poprawiania danych,
 - d. sprostowania danych,
 - e. usunięcia danych, na skutek wniesienia prawnie dopuszczalnego sprzeciwu w zakresie przetwarzania danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 3,
 - f. ograniczenia przetwarzania,
 - g. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora,
 - h. wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
 - i. prawo do bycia zapomnianym, jeśli dalsze przetwarzanie nie będzie przewidziane przez aktualnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Usunięcie danych osobowych nie jest możliwe w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne:

- a. do wywiązania się z obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator,
- b. do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, w szczególności wynikającego z przepisów prawa – w tym przede wszystkim ustawy z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
- c. dla toczącego się postępowania lub wyjaśnienia okoliczności naruszenia przez Użytkownika Regulaminu,
- d. do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

§ 4. Pliki cookies

1. Serwis używa cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer WWW i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki. Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną internetową Serwisu, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się Użytkownik. Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Cookies ułatwiają korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn. Gromadzone informacje dotyczą adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, lokalizacji oraz informacji przesyłanych do witryny za pośrednictwem formularza kontaktowego.
2. Zebrane dane służą do monitorowania i sprawdzenia, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze strony internetowej Serwisu, aby usprawnić jego funkcjonowanie, zapewniając bardziej efektywną i bezproblemową nawigację. Monitorowania informacji o Użytkownikach dokonujemy korzystając z narzędzia Google Analytics, które rejestruje zachowanie Użytkownika na stronie internetowej Serwisu. Cookies identyfikuje Użytkownika, co pozwala na dopasowanie treści witryny, z której korzysta, do jego potrzeb. Zapamiętując jego preferencje, umożliwia odpowiednie dopasowanie skierowanych do niego reklam. Serwis stosuje pliki cookies, aby zagwarantować najwyższy standard funkcjonowania i wygody w użytkowaniu Serwisu, a zebrane dane są wykorzystywane tylko i wyłącznie przez Spółkę w celu optymalizacji działań.
3. Na stronie internetowej Serwisu wykorzystywane są następujące pliki cookies:
 - a. „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - b. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;

- c. „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
 - d. „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.
4. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia cookies poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej. Instrukcja zarządzania plikami cookies jest dostępna na stronie: <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies>
- Dodatkowe dane osobowe, takie jak adres e-mail, zbierane są jedynie w miejscach, w których Użytkownik wypełniając formularz wyraźnie wyraził na to zgodę. Przedmiotowe dane Serwis przechowuje i wykorzystuje tylko i wyłącznie celem wykonania danej funkcji.

§ 5. Notyfikacje i Niezapowiedziane Wiadomości

1. Notyfikacje to powiadomienia wysyłane e-mailem do Użytkownika na temat sposobu korzystania przez niego z Serwisu.
2. Serwis zastrzega sobie prawo do wysyłania niezapowiedzianych wiadomości Użytkownikom, którzy udostępnili swoje dane osobowe za pośrednictwem formularzy dostępnych w Serwisie i którzy zgodzili się z Polityką Prywatności.

§ 6. Zmiana Polityki Prywatności

1. Serwis zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności.
2. Każdego Użytkownika Serwisu obowiązuje aktualna Polityka Prywatności. O zmianach Polityki Prywatności Serwis będzie informować na stronie internetowej Serwisu.