



Regulamin

§ 1. Definicje

Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:

a) **Ustawa** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

b) **Spółka** - spółka pod firmą 12m spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Rzemieślnicza 1, 30-363 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000951050, NIP: 6793153516, REGON: 367824509, KNF MIP 2/2018, Rejestr działalności w zakresie walut wirtualnych RDWW-4 prowadzony przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Katowicach.

c) **Serwis** - serwis internetowy znajdujący się pod adresem strony internetowej: <https://www.4coins.pl> oraz subdomenami, stanowiący własność Spółki.

d) **Użytkownik** - pełnoletnia osoba fizyczna (ukończony 18 rok życia) posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub inny podmiot posiadający zdolność do czynności prawnych na podstawie odrębnych przepisów, które zaakceptowały Regulamin i zawarły umowę o świadczenie Usług.

e) **Usługi** - rozumie się przez to usługi świadczone przez Spółkę w ramach prowadzonego Serwisu.

f) **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

g) **Pośrednik płatności** - jeden z podmiotów:

- Dotpay sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Wielicka 28 B, 30-552 Kraków, będąca Krajową Instytucją Płatniczą, numer KRS: 0000700791;

- Payment Technology sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, adres: Al. Zwycięstwa 96/98, 81-451 Gdynia, będąca Małą Instytucją Płatniczą, numer KRS: 0000534580.

h) **Konto/Konto niezweryfikowane** - oznacza profil i dane identyfikacyjne Użytkownika zarejestrowanego w Serwisie, za pośrednictwem którego Użytkownik może korzystać z określonych Usług w Serwisie.

i) **Konto zweryfikowane** – konto, którego dane identyfikacyjne Użytkownika w Serwisie zostały potwierdzone na podstawie dokumentu stwierdzającego tożsamość osoby fizycznej, dokumentu zawierającego aktualne dane z wyciągu z właściwego rejestru lub innych dokumentów.

j) **Regulamin** - oznacza niniejszy regulamin Serwisu, w rozumieniu art. 8 Ustawy.

k) **Waluta wirtualna** – oznacza cyfrowe odwzorowanie wartości, które nie jest:

- prawnym środkiem płatniczym emitowanym przez NBP, zagraniczne banki centralne lub inne organy administracji publicznej,

- międzynarodową jednostką rozrachunkową ustanawianą przez organizację międzynarodową i akceptowaną przez poszczególne kraje należące do tej organizacji lub z nią współpracujące,

- pieniądzem elektronicznym w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych

(Dz. U. z 2011 r., nr 199, poz. 1175 z późn. zm.),

- instrumentem finansowym w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (Dz. U. z 2005 r., nr 183, poz. 1538 z późn. zm.),

- wekslem lub czekiem,

oraz jest wymienialne w obrocie gospodarczym na prawne środki płatnicze i akceptowane jako środek wymiany, a także może być elektronicznie przechowywane lub przeniesione albo może być przedmiotem handlu elektronicznego.

l) **Oплата sieciowa** – opłata wyrażona w jednostce danej Waluty wirtualnej, niezbędna do uiszczenia na rzecz podmiotów obsługujących daną sieć Waluty wirtualnej, celem przeprowadzenia transferu Waluty wirtualnej w obrębie sieci, która tę Walutę wirtualną obsługuje.

m) **BTC** - oznacza Walutę wirtualną Bitcoin.

n) **BCC** - oznacza Walutę wirtualną Bitcoin Cash.

o) **LTC** - oznacza Walutę wirtualną Litecoin.

§ 2. Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Spółkę oraz zasady korzystania z Serwisu przez Użytkowników.
2. Wszystkie znaki towarowe, w tym logo, podlegają ochronie prawnej zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik oświadcza, iż jest świadomy, że:

- a. zagrożeniem wynikającym z korzystania z sieci Internet, a w konsekwencji z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest ryzyko zainfekowania systemu teleinformatycznego bądź systemu operacyjnego zainstalowanego na urządzeniu złośliwym oprogramowaniem;
 - b. zagrożenia wynikające z korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym m.in. usług świadczonych przez Serwis, wiążą się z działalnością hackerów, których celem jest uzyskanie dostępu zarówno do systemu Serwisu, jak i Użytkownika;
 - c. nie jest możliwe całkowite wyeliminowanie ryzyka wystąpienia zdarzeń opisanych w ust. 3 lit. a i b Regulaminu, mimo stosowania przez Serwis odpowiednich zabezpieczeń;
 - d. występuje ryzyko związane z inwestowaniem w Walutę wirtualną, które obejmuje możliwość utraty wszystkich zainwestowanych w ten sposób środków finansowych, co może być rezultatem wahań w kursach Walut wirtualnych.
4. Serwis zgodnie z art. 6 pkt 2 Ustawy informuje, iż funkcja i cel oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez Serwis do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, określone zostały w Polityce Prywatności zamieszczonej pod adresem <https://www.4coins.pl/polityka-prywatnosci/>.
 5. Spółka dokłada starań, aby zapewnić nieprzerwane funkcjonowanie Serwisu, w tym świadczonych za pośrednictwem Serwisu Usług. Spółka zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, umożliwiając Użytkownikowi:
 - a. korzystanie z Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, w taki sposób, aby osoby nieuprawnione nie miały dostępu do treści przekazu składającego się na te Usługi, w szczególności przy zastosowaniu technik kryptograficznych odpowiadających właściwościom świadczonej Usługi,
 - b. jednoznaczną identyfikację stron umowy o świadczenie Usługi świadczonej drogą elektroniczną,
 - c. potwierdzenie faktu złożenia oświadczeń woli związanych z zawarciem umowy o świadczenie Usługi drogą elektroniczną,
 - d. zakończenie, w dowolnym momencie, korzystania z Usługi świadczonej drogą elektroniczną.
 6. Przed rozpoczęciem korzystania z zasobów Serwisu oraz Usług świadczonych przez Serwis, obowiązkowe jest zapoznanie się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności, a także zaakceptowanie ich wszystkich postanowień. W razie braku akceptacji wszystkich postanowień Regulaminu oraz Polityki Prywatności, korzystanie z Serwisu jest niedozwolone, co oznacza, że Użytkownik powinien zaniechać korzystania z Serwisu oraz niezwłocznie go opuścić.
 7. Korzystanie z Serwisu jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu i zobowiązaniem do przestrzegania postanowień w nim zawartych. Założenie Konta jest jednoznaczne z potwierdzeniem przez Użytkownika, że został mu nieodpłatnie udostępniony Regulamin, który Użytkownik zaakceptował w całości.
 8. Umowa o świadczenie Usług zawarta jest na czas nieokreślony.
 9. W celu zminimalizowania ryzyka zainfekowania systemu teleinformatycznego bądź operacyjnego złośliwym oprogramowaniem, Użytkownik powinien wdrożyć odpowiednie środki np.:
 - a. instalując na urządzeniu program antywirusowy;
 - b. aktualizując program antywirusowy.

§ 3. Warunki techniczne korzystania z Serwisu

1. W celu korzystania z Usług świadczonych przez Serwis Użytkownik we własnym zakresie jest zobowiązany spełnić poniższe warunki techniczne:
 - a. posiadać dostęp do sieci Internet,
 - b. posiadać przeglądarkę internetową (jedną z następujących): Firefox, Chrome, Safari, IE, Opera, zaktualizowaną do najnowszej wersji oraz udostępnienie w niej obsługi Java Script oraz Cookies,
 - c. posiadać aktywne konto poczty e-mail,
 - d. posiadać zarejestrowany/aktywny numer telefonu.
2. Serwis nie gwarantuje poprawności pracy systemu teleinformatycznego, sprzętu i oprogramowania komputerowego Użytkownika i nie ponosi za nie odpowiedzialności.
3. Serwis zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia Usług w związku z modernizacją lub przebudową Serwisu albo z pracami konserwatorskimi systemu teleinformatycznego. Serwis dołoży starań, aby przerwy w świadczeniu Usług nie były uciążliwe dla Użytkowników.
4. Serwis nie odpowiada za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności stanowiących siłę wyższą (pożary, powódzie, klęski żywiołowe lub meteorologiczne itp.). Za przerwę w świadczeniu Usług z przyczyn niezależnych od Serwisu rozumie się również przerwę w działaniu giełdy Walut wirtualnych, na której dokonywany jest zakup lub sprzedaż Walut wirtualnych w ramach świadczonej przez Serwis Usługi pośrednictwa.
5. Dla każdej z Walut wirtualnych, które są przedmiotem świadczonych przez Serwis Usług, Serwis korzysta z otwartoźródłowego oprogramowania (dla waluty wirtualnej Bitcoin: bitcoinabc.org, bitcoin.org) (dalej: „**Node**”) komunikującego się poprzez sieć Internet z innymi Node'ami w architekturze p2p. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Node'a danej Waluty wirtualnej ani ewentualne negatywne konsekwencje jakie mogą z tego wynikać dla Użytkownika.
6. Serwis zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia świadczenia poszczególnych funkcjonalności Serwisu z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej, jeżeli jest to wymagane dla stabilności działania Serwisu.

§ 4. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Świadczone przez Serwis Usługi drogą elektroniczną polegają na:
 - a. udostępnieniu Użytkownikowi informacji dotyczącej parametru ceny oferty kupna lub sprzedaży Waluty wirtualnej wystawionej na współpracujących z Serwisem giełdach Walut wirtualnych (dalej: „**Usługa prezentacji**”)
 - b. umożliwienie Użytkownikowi utrzymania indywidualnego konta (Konto/Konto niezwyfikowane lub Konto zwyfikowane) w systemie teleinformatycznym prowadzonym przez Spółkę (dalej: „**Usługa prowadzenia konta**”).
2. W związku z ciągłym rozwojem Usług, ich zakres funkcjonalny może ulegać zmianom.
3. Informacje o modyfikacjach są publikowane na stronie internetowej Serwisu i nie stanowią zmiany Regulaminu.
4. Szczegółowy zakres świadczonych Usług wymienionych w § 4 ust. 1 lit. a stanowi Załącznik nr. 1 do Regulaminu - Zakres świadczonych Usług.
5. Świadczenie Usług odbywa się odpłatnie. Szczegółowe zasady pobierania opłat zostały wskazane w Załączniku nr. 2 do Regulaminu - Tabela Opłat i Prowizji, znajdującym się na stronie internetowej Serwisu („**Dokumenty prawne**”).

§ 5. Warunki rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Serwis zapewnia świadczenie Usług drogą elektroniczną oraz spełnia wymagania prawne określone w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności:
 - a. rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
 - b. ustawie z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – Dz. U. z 2018 r., poz. 723 z późn. zm.,
 - c. ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną - Dz. U. z 2020 r. poz. 344.
2. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z Usług wypowiadając umowę o świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym. Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy wywołuje skutek pod warunkiem doprowadzenia przez Użytkownika do sald 0 (zerowych) - wyzerowanie sald.
3. W przypadku posiadania przez Użytkownika Konta niezweryfikowanego, wymienione w ust. 2 doprowadzenie przez Użytkownika do sald 0 polega na odebraniu waluty wirtualnej należącej do klienta w wyniku transferu waluty wirtualnej na wskazany przez niego adres waluty wirtualnej, po uprzednim złożeniu wniosku wygenerowanego na stronie Serwisu zawierającego:
 - a. Imię nazwisko osoby wnioskującej o wypłatę;
 - b. PESEL lub data urodzenia;
 - c. Kraj urodzenia;
 - d. Kwota oraz adres waluty wirtualnej na jaki ma zostać ona przesłana;
 - e. Oświadczenie;i podpisaniu go Profilem Zaufanym.
4. Umowa o świadczenie Usług może zostać wypowiedziana przez Spółkę, w przypadkach wskazanych w Regulaminie.
5. Użytkownik może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie Usługi za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na następujący adres: kontakt@4coins.pl.
6. Wypowiedzenie przez Użytkownika umowy o świadczenie Usługi jest równoznaczne z usunięciem Konta Użytkownika. Oznacza to całkowite zablokowanie możliwości logowania się na Konto Użytkownika.
7. Spółka informuje, że po rozwiązaniu umowy o świadczenie Usługi jest zobowiązana do przechowywania danych rozliczeniowych Użytkownika przez odpowiedni okres, między innymi w oparciu o przepisy:
 - a. ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych,
 - b. ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych,
 - c. ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
 - d. ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
8. W przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia przepisów prawa, Regulaminu, praw Spółki lub praw osób trzecich, zasad współżycia społecznego lub dobrych

obyczajów, Serwis zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania świadczenia Użytkownikowi Usługi, które powoduje ograniczenie Użytkownika w korzystaniu z Usługi, do czasu wyjaśnienia, czy doszło do naruszenia.

9. W przypadku istotnego naruszenia przez Użytkownika:

- a. Regulaminu,
- b. praw Spółki,
- c. praw osób trzecich,
- d. zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów,

Spółka ma prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, przy czym świadczenie Usługi oraz funkcjonalność Serwisu dla Użytkownika, po złożeniu przez Spółkę wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi, w okresie wypowiedzenia zostanie ograniczona tylko i wyłącznie do możliwości dokonania przez Użytkownika samodzielnej wypłaty środków zgromadzonych na Koncie Użytkownika.

10. Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym oznacza całkowitą utratę możliwości korzystania z Konta Użytkownika. W celu wypłaty środków zgromadzonych przez Użytkownika na Koncie Użytkownika w Serwisie, Użytkownik powinien zwrócić się do Serwisu za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@4coins.pl z dyspozycją wypłaty środków, w terminie 14 dni od daty rozwiązania umowy.

11. Wypłata środków zgromadzonych na Koncie Użytkownika, zarówno w walucie PLN jak i w Walucie wirtualnej, zostanie dokonana zgodnie z dyspozycją Użytkownika, przy czym zwrot środków nastąpi odpowiednio na rachunek bankowy lub portfel należący wyłącznie do Użytkownika, po uprzednim złożeniu wniosku przez klienta opisanego w ust. 3 i zaakceptowaniu go przez Spółkę.

12. W przypadku, zaniechania złożenia przez Użytkownika wniosku opisanego w ust. 3 w terminie wskazanym w ust. 22, po rozwiązaniu umowy o świadczenie Usługi, środki zgromadzone na rachunku stają się nieoprocentowanym depozytem.

13. Spółka zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do danych wprowadzonych przez Użytkownika do systemu teleinformatycznego Spółki w przypadku:

- a. otrzymania oficjalnego (urzędowego) zawiadomienia o bezprawnym charakterze przechowywanych danych lub związanej z nimi działalności,
- b. uzyskania wiarygodnej lub potwierdzonej informacji lub powzięcia wiadomości z wiarygodnych źródeł o bezprawnym charakterze przechowywanych danych lub związanej z nimi działalności.

14. W przypadku, o którym mowa w ust. 6, Spółka jest zobowiązana do zawiadomienia Użytkownika o zamiarze zablokowania dostępu do danych. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przesyłane jest na adres e-mail Użytkownika podany i potwierdzony przy dokonaniu rejestracji.

15. W przypadku doręczenia Spółce przez organ państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub inną instytucję powołaną na podstawie umowy międzynarodowej, której stroną jest Rzeczpospolita Polska orzeczenia, z którego wynika obowiązek zatrzymania i/lub przekazania na rachunek depozytowy organu lub instytucji środków pieniężnych lub Walut wirtualnych należących do Użytkownika:

- a. Konto Użytkownika zostanie zawieszone, a zgromadzone na nim środki zostaną przekazane na rachunek depozytowy lub
- b. wypłata środków zostanie wstrzymana do czasu przekazania Spółce prawomocnego orzeczenia Sądu lub ostatecznego orzeczenia innego organu państwowego, regulującego kwestię zablokowanych środków.

16. W razie zablokowania rachunku bankowego, na którym zdeponowane są środki Spółki, na podstawie orzeczenia pochodzącego od organu lub instytucji wymienionych w ust. 30, Spółka powiadomi Użytkownika o przyczynie zablokowania dostępu do jego środków w terminie 7 dni od daty ich zablokowania, pod warunkiem, że takie powiadomienie nie będzie sprzeczne z prawem.
17. Spółka na wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego żądanie organów, urzędów lub instytucji oraz po przedstawieniu dokumentów, udostępnia podmiotom dane Użytkownika.
18. Użytkownik ma prawo dokonania wypłaty środków w walucie PLN i Walutach wirtualnych zgromadzonych w portfelach Użytkownika dostępnych w Serwisie, na zasadach opisanych w Regulaminie.

§ 6. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Korzystanie z Usług odbywa się za pośrednictwem witryny Serwisu <https://www.4coins.pl>.
2. Użytkownik zobowiązany jest do właściwego zabezpieczenia oraz ochrony swoich haseł, kont e-mail oraz danych używanych do logowania w Serwisie, w szczególności nieudostępniania ich osobom trzecim.
3. Spółka nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za działania podjęte przez Użytkowników Serwisu, w związku z korzystaniem przez nich z Usług świadczonych przez Serwis i ich ewentualne skutki, a także za poprawność danych podawanych przez Użytkowników.
4. Spółka nie odpowiada za możliwą utratę Walut wirtualnych przez Użytkownika w sytuacji, gdy wynika ona z czynników niezawinionych przez Serwis. Do czynników niezawinionych należą w szczególności: awarie sprzętowe, błędy systemu Walut wirtualnych, a także zaniechania osób trzecich, niezwiązanych z Serwisem i samych Użytkowników.

§ 7. Odpowiedzialność

1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania podejmowane po zalogowaniu się za pomocą loginu i hasła.
2. Użytkownik jest świadomy zagrożeń wynikających z korzystania z Serwisu, opisanych między innymi w § 2 ust. 3 i ma świadomość, że korzysta z Usługi na własne ryzyko.
3. Spółka ponosi odpowiedzialność wobec Użytkowników za zawinione niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi w zakresie wynikającym z Regulaminu.
4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań:
 - a. podjętych wobec Użytkownika przez innych Użytkowników,
 - b. podjętych przez Użytkownika wobec innych Użytkowników.
5. W razie wątpliwości, Spółka nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:
 - a. skutki naruszenia zobowiązania określonego w § 6 ust. 2 poprzez udostępnienie przez Użytkownika osobom trzecim loginu i hasła;
 - b. skutki przeprowadzonych operacji na Koncie Użytkownika, zleconych przy zachowaniu procedury logowania się na Konto Użytkownika przy użyciu loginu i hasła Użytkownika;

- c. skutki działań lub zaniechań zewnętrznych operatorów lub innych podmiotów świadczących usługi na rzecz Użytkownika w ramach realizacji poszczególnych funkcjonalności Serwisu;
 - d. opóźnienia w wyświetlaniu się Serwisu na urządzeniach wykorzystywanych przez Użytkownika;
 - e. straty finansowe poniesione przez Użytkownika, wynikające z różnic kursowych, które powstały podczas Konta Użytkownika dokonanej przez Spółkę:
 - _ na podstawie Regulaminu (w szczególności § 8) lub
 - _ na żądanie organów państwowych;
 - f. trudności lub ograniczenia techniczne, w tym w szczególności za szybkość: przesyłu danych, sprzętu komputerowego, urządzenia końcowego, systemu teleinformatycznego oraz infrastruktury telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, a które utrudniają lub uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu;
 - g. skutki korzystania z Serwisu przez Użytkownika w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, Regulaminem, zasadami współżycia społecznego lub zwyczajami.
6. W razie wątpliwości przyjmuje się, że Regulamin stosowany jest z uwzględnieniem uprawnień Użytkownika, wynikających z przepisów regulujących prawa i obowiązki konsumenta.

§ 8. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji, jeżeli usługi świadczone przez Serwis są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Złożenie reklamacji przez Użytkownika odbywa się za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Celem złożenia reklamacji Użytkownik powinien sporządzić ją na piśmie, opatrzyć własnoręcznym podpisem oraz wysłać na adres siedziby Spółki określony w Regulaminie przesyłką rejestrowaną.
3. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje: dane Użytkownika pozwalające na jego identyfikację, a także zwrotną komunikację z nim, dane dotyczące Usługi, której reklamacja dotyczy, wskazanie i precyzyjny opis nieprawidłowości, które są podstawą składanej reklamacji. Reklamację należy złożyć w języku polskim.
4. Czas na złożenie reklamacji wynosi maksymalnie 30 (trzydzieści) dni od daty wystąpienia nieprawidłowości stanowiącej podstawę składanej reklamacji. Przy ocenie kwestii zachowania terminu do wniesienia reklamacji decydujące znaczenie ma data stempla pocztowego znajdującego się na przesyłce zawierającej reklamację (data nadania przesyłki).
5. Serwis rozpatruje reklamację w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty doręczenia reklamacji, wysyłając odpowiedź zwrotną na adres wskazany przez Użytkownika w reklamacji. Udzielenie odpowiedzi na reklamację następuje co do zasady za pośrednictwem poczty tradycyjnej, chyba, że Użytkownik nie udzieli informacji

pozwalających na zaadresowanie przesyłki. W takiej sytuacji udzielenie odpowiedzi na reklamację może odbyć się za pośrednictwem poczty e-mail, pod warunkiem, że Użytkownik wskazał swój adres e-mail. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera jakichkolwiek danych pozwalających na identyfikację osoby ją składającej lub danych koniecznych do udzielenia odpowiedzi zwrotnej w jakikolwiek sposób, reklamację uważa się za rozpatrzoną w sposób negatywny.

6. Termin rozpatrzenia reklamacji może być w uzasadnionych przypadkach przedłużony. W takiej sytuacji Serwis powinien powiadomić o tym fakcie Użytkownika przed upływem 30 dni od daty doręczenia reklamacji.

§ 9. Zmiany Regulaminu

1. Serwis jest uprawniony do wprowadzania zmian w Regulaminie, które zaczynają obowiązywać w terminie wskazanym przez Serwis. Wejście zmian w życie nie może nastąpić wcześniej niż przed upływem 7 dni od daty udostępnienia Użytkownikowi zmienionego Regulaminu. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością e-mail wysłaną na adres e-mail przypisany do jego Konta Użytkownika.
2. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Użytkownik w celu rozwiązania umowy powinien niezwłocznie powiadomić o tym Spółkę, pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: kontakt@4coins.pl.
3. Zmiana załącznika nr. 1 do Regulaminu - Zakres świadczonych Usług oraz załącznika nr. 2 do Regulaminu - Tabela Opłat i Prowizji nie stanowi zmiany Regulaminu.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin stanowi wyłączną podstawę regulującą działanie Serwisu.
2. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez osoby trzecie, bezpośrednio lub pośrednio związane z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika, chyba, że szkoda osoby trzeciej wynika z okoliczności, za które Serwis ponosi odpowiedzialność.
3. Korzystać z Serwisu mogą tylko osoby, które w całości i bezwarunkowo akceptują Regulamin.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 listopada 2025 roku, przy czym Serwis zastrzega sobie prawo do wprowadzania w nim zmian w przyszłości na zasadach określonych w § 10 Regulaminu. Do Usług świadczonych przed dniem wejścia w życie zmienionej wersji Regulaminu (które nie zostały jeszcze wykonane), zastosowanie ma Regulamin w brzmieniu obowiązującym w dacie zlecenia Usługi przez Użytkownika.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy.
6. Nieznajomość postanowień Regulaminu Serwisu nie zwalnia z jego przestrzegania oraz odpowiedzialności za działania niezgodne z jego treścią.
7. Treść Regulaminu jest udostępniona do wglądu wszystkim Użytkownikom na stronie internetowej Serwisu, w zakładce „Dokumenty Prawne”.
8. Wszelkie spory pomiędzy Serwisem a Użytkownikiem będą w miarę możliwości rozstrzygane w drodze polubownej. W razie braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu, zostanie on rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Spółki.